DESEYO s.r.o.

Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1 | IČO: 244 21 961

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele platformy

Správce:	DESEYO s.r.o.
Sídlo:	Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO:	244 21 961
Zápis:	sp. zn. C 440923 vedená u Městského soudu v Praze
Kontakt:	podpora@deseyo.cz
Web:	www.deseyo.cz
Účinnost:	6.10.2026
Verze	1.0

Zásady zpracování osobních údajů

Článek 1 — Kdo je správcem vašich osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost **DESEYO s.r.o.**, se sídlem Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 244 21 961, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 440923 (dále jen „DESEYO" nebo „my").

Provozujeme online platformu zaměřenou na wellbeing, pohyb, jógu, face jógu, online lekce, videoobsah a edukativní materiály z oblasti péče o tělo a duševní rovnováhu dostupnou na adrese www.deseyo.cz.

1.1 Kontaktní údaje

E-mail (obecný):	podpora@deseyo.cz
E-mail (GDPR, práva subjektů):	podpora@deseyo.cz
E-mail (členství):	podpora@deseyo.cz
Telefon:	+420 774 695 769
Web:	www.deseyo.cz
Korespondenční adresa:	DESEYO s.r.o., Školská 660/3, 110 00 Praha 1

1.2 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

DESEYO nemá zákonnou povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) dle čl. 37 GDPR a v současné době pověřenec není jmenován. Veškeré záležitosti týkající se ochrany osobních údajů vyřizujte prostřednictvím e-mailu podpora@deseyo.cz.

Článek 2 — Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro účely uvedené v čl. 3. Níže uvádíme přehled kategorií osobních údajů podle kontextu jejich získání.

2.1 Údaje získané při registraci a správě účtu

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Heslo (uchováváno výhradně v hashované podobě — nikdy v čitelné formě)
- Datum registrace
- Údaje o zvolených preferencích a nastaveních účtu

2.2 Údaje získané při objednávce a platbě

- Fakturační údaje (jméno, příjmení nebo název, fakturační adresa)
- IČO, DIČ (pouze pokud zákazník nakupuje jako podnikatel)
- Druh a cena zvoleného členství, datum a čas objednávky
- Platební metoda (informace o tom, jakým způsobem zákazník platí; číslo karty ani její CVV kód DESEYO neukládá — tyto údaje zpracovává výhradně provozovatel platební brány)
- Historie objednávek a faktur

2.3 Údaje o využívání platformy a členské sekce

- Informace o přihlášení (datum, čas, přibližná lokalita odvozená z IP adresy)
- Informace o aktivitě v rámci platformy (sledované lekce, absolvované programy, postup v obsahu)
- Nastavení a preference v rámci účtu
- záznamy o rezervaci pro individuální konzultaci
- záznamy o rezervacích živých lekcí
- výsledky dotazníků
- hodnocení lekcí
- údaje o aktivitě v komunitě, zejména vytvořené příspěvky, komentáře a odpovědi
- zobrazované jméno zvolené pro vystupování v komunitě a případné označení role uživatele
- obsah dobrovolně vložený uživatelem do komunitního příspěvku, včetně fotografií, pokud je tato funkce využita
- údaje související s moderací komunitního obsahu a nastavením komunitních upozornění

2.4 Technické a provozní údaje

- IP adresa
- Typ prohlížeče a operační systém
- Identifikátory cookies a podobných technologií (viz čl. 9)
- Referenční URL (odkud jste na web přišli)
- Přibližná geografická poloha (na úrovni města nebo regionu, odvozená z IP adresy)

2.5 Údaje ze zákaznické komunikace a reklamací

- Obsah vaší komunikace s námi (e-maily, záznamy z formulářů)
- Identifikační údaje nutné k vyřízení reklamace nebo žádosti
- Záznamy o vyřízení požadavku

2.6 Marketingové a komunikační údaje

- E-mailová adresa pro zasílání obchodních sdělení (pokud byl udělen souhlas nebo existuje zákaznická výjimka)
- Informace o otevření a interakci s e-maily (pokud souhlasíte s analytickými cookies)

Zvláštní kategorie údajů: DESEYO záměrně nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (zdravotní stav, biometrické údaje apod.). Upozorňujeme zákazníky, aby nám tyto údaje nesdělovali, pokud k tomu nejsou výslovně vyzváni v rámci konkrétní, odděleně sjednané individuální konzultace.

Článek 3 — Za jakými účely a na jakém základě údaje zpracováváme

Ke každému účelu zpracování přiřazujeme konkrétní právní titul. Níže uvádíme přehled.

3.1 Uzavření a plnění smlouvy — poskytování členství a platformy

Právní titul: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli:

- zřídit a spravovat váš uživatelský účet,
- zpřístupnit vám obsah a funkce platformy v rozsahu zvoleného členství,
- zajistit opakované platby a správu fakturačního cyklu,
- zasílat transakční e-maily (potvrzení objednávky, faktury, oznámení o obnově členství),
- vyřizovat změny nebo zrušení členství.

Poskytnutí těchto údajů je smluvním požadavkem — bez nich nelze členství zřídit ani spravovat.

3.2 Plnění zákonných povinností

Právní titul: právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Zpracováváme vaše údaje v rozsahu nezbytném pro:

- vedení účetní a daňové evidence (zákon č. 563/1991 Sb., zákon č. 235/2004 Sb.),
- vyřizování reklamací a uplatnění práv ze záruky,

- případné plnění povinností vyplývajících z rozhodnutí orgánů veřejné moci.

3.3 Přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům

Právní titul: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) v kombinaci se zákaznickou výjimkou dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

Stávajícím zákazníkům (tj. osobám, které si zakoupily členství) můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se vlastních podobných produktů a služeb DESEYO bez předchozího souhlasu, pokud:

- zákazník byl při objednávce jasně informován o možnosti takového zasílání,
- měl jasnou a bezplatnou možnost zasílání odmítnout,
- má kdykoli možnost se odhlásit (viz čl. 10).

3.4 Newsletter a obchodní sdělení na základě souhlasu

Právní titul: souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 odst. 2 zák. č. 480/2004 Sb.).

Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zasíláním newsletteru (např. přihlášením k odběru mimo objednávkový proces), budeme vás informovat o novinkách, programech a obsahu DESEYO. Souhlas je dobrovolný, kdykoli odvolatelný (viz čl. 10 a 7.6).

3.5 Analytika, zlepšování platformy a bezpečnost

Právní titul: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a — u analytických cookies — souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Zpracováváme technické a provozní údaje pro:

- zajištění funkčnosti, dostupnosti a bezpečnosti platformy,
- identifikaci a řešení technických chyb,
- analýzu anonymizovaných nebo agregovaných dat o využívání platformy za účelem jejího rozvoje.

Podrobnosti o analytických cookies naleznete v čl. 9.

Článek 4 — Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro daný účel zpracování, nebo po dobu stanovenou zákonem. Níže uvádíme orientační přehled retenčních lhůt.

Kategorie údajů / účel	Orientační doba uchování
Údaje o účtu a členství (aktivní)	Po dobu trvání smluvního vztahu
Údaje o účtu a členství (po ukončení)	3 roky od ukončení členství (promlčecí lhůta pro případ sporu)
Fakturační a účetní doklady	10 let (zákon č. 563/1991 Sb.)
Záznamy o platbách	3 roky od ukončení členství (pro případ sporu)
Zákaznická komunikace a reklamace	3 roky od ukončení členství a/nebo vyřízení (promlčecí lhůta)
Marketingové e-maily (zákaznická výjimka)	Do odhlášení nebo ukončení zákaznického vztahu

Newsletter (souhlas)	Do odvolání souhlasu
Analytická data (cookies)	Dle nastavení konkrétního nástroje, max. 13 měsíců (doporučení ÚOOÚ)
Záznamy o uplatněných právech subjektů	3 roky (pro doložení splnění povinností)

Článek 5 — Kdo jsou příjemci vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje neprodáváme třetím stranám. Sdílíme je pouze v rozsahu nezbytném pro provoz platformy, se zpracovateli, kteří nám pomáhají službu zajistit, a pouze na základě smluvního ujednání o zpracování dat dle čl. 28 GDPR.

5.1 Zpracovatelé — kategorie dodavatelů

Kategorie zpracovatele	Konkrétní dodavatel
Hosting / serverová infrastruktura	Netlify, Inc. (hosting webu), Supabase, Inc. (databáze a uživatelské účty)
E-mailingový nástroj (transakční + marketing)	EmailJS
Platební brána	GoPay s.r.o.
Video hosting / streamování obsahu	Mux, Inc.
Analytický nástroj	Google Analytics
CRM / správa zákaznických vztahů	vlastní řešení
Fakturační / účetní nástroj	Fakturoid s.r.o.
Zákaznická podpora (helpdesk)	probíhá přes e-mail
CMP (správa souhlasů s cookies)	vlastní řešení
IT dodavatel (vývoj a správa platformy)	Čeněk Steinbach (Digitalshrooms.cz)

5.2 Orgány veřejné moci

Vaše údaje můžeme poskytnout orgánům veřejné moci (finanční úřad, soudy, policie) v rozsahu stanoveném zákonem a pouze na základě konkrétního zákonného požadavku.

5.3 Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

Někteří z výše uvedených zpracovatelů mohou sídlit nebo zpracovávat data mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor (EU/EHP). V takovém případě zajistíme, aby k předávání docházelo pouze na základě jednoho z přípustných mechanismů:

- **Rozhodnutí o odpovídající ochraně** vydané Evropskou komisí (v případě USA: EU-US Data Privacy Framework, platný od července 2023),
- **Standardní smluvní doložky (SCC)** ve znění schváleném Evropskou komisí (prováděcí rozhodnutí 2021/914).

V současné době k takovému předávání nedochází.

Článek 6 — Vaše práva jako subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte v souladu s GDPR tato práva. Svá práva uplatňujete e-mailem na podpora@deseyo.cz nebo písemně na adresu sídla. Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí (v odůvodněných případech lze lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů).

6.1 Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, přístup k nim a k informacím o jejich zpracování.

6.2 Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které o vás vedeme. Většinu údajů můžete aktualizovat přímo ve svém účtu na platformě.

6.3 Právo na výmaz — „právo být zapomenut" (čl. 17 GDPR)

Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud:

- jsou zpracovávány na základě souhlasu a souhlas odvoláte,
- vaše údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny,
- vznesete námitku a neexistují převažující oprávněné důvody pro zpracování.

Právo na výmaz se nevztahuje na údaje, které musíme uchovávat na základě zákonné povinnosti (např. účetní doklady).

6.4 Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Máte právo požádat o omezení zpracování vašich údajů v zákonem stanovených případech — např. pokud popíráte přesnost údajů nebo jste vznesli námitku (viz 6.6).

6.5 Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Máte právo obdržet vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, a právo je přenést jinému správci.

6.6 Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které provádíme na základě oprávněného zájmu (čl. 3.3, 3.4, 3.6). V takovém případě zpracování ukončíme, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy.

Pokud jde o přímý marketing, máte absolutní právo vznést námitku kdykoli a bez nutnosti jakéhokoli odůvodnění.

6.7 Právo odvolat souhlas (čl. 7 odst. 3 GDPR)

Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu (newsletter, analytické cookies), máte právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

6.8 Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje GDPR, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ):

Úřad:	Úřad pro ochranu osobních údajů
Adresa:	Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7
Web:	www.uoou.cz
E-mail:	posta@uoou.cz
Telefon:	+420 234 665 111

Článek 7 — Registrace a správa účtu

Při registraci na platformě zpracováváme vaše identifikační a přihlašovací údaje za účelem zřízení a správy uživatelského účtu. Právním titulem je plnění smlouvy. Heslo ukládáme výhradně v hashované, nečitelné podobě.

Váš účet a veškerá data v něm obsažená jsou vám přístupna po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení členství a uplynutí příslušné retenční doby budou data anonymizována nebo smazána v souladu s čl. 4 těchto Zásad.

Článek 8 — Objednávka, platba a fakturace

Při objednávce a zpracování platby zpracováváme vaše fakturační údaje a informace o zvoleném členství. Platbu zpracovává provozovatel platební brány, který vystupuje jako samostatný správce vašich platebních údajů. DESEYO nemá přístup k číslu vaší karty ani k jejím bezpečnostním prvkům.

Daňové doklady uchováváme po dobu 10 let v souladu s platnou legislativou.

Poskytovatel platební brány je identifikovaný na našem webu.

Článek 9 — Cookies a podobné technologie

Tato část popisuje, jaké cookies a sledovací technologie na naší platformě používáme. Podrobná správa vašeho souhlasu probíhá prostřednictvím naší cookie lišty (CMP), která se zobrazí při první návštěvě webu.

9.1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé datové soubory ukládané vaším prohlížečem, které nám (nebo třetím stranám) umožňují rozpoznat váš prohlížeč a zapamatovat si určité informace o vaší návštěvě.

9.2 Typy cookies, které používáme

Typ cookie	Popis a právní základ

Nezbytné (funkční)	Nezbytné pro fungování webu a platformy (přihlášení, bezpečnost, nákupní košík, správa relace). Nevyžadují souhlas — jsou nasazeny vždy.
Preferenční	Ukládají vaše nastavení a preference (jazyk, zobrazení). Nasazujeme na základě souhlasu.
Analytické	Anonymizovaná nebo pseudonymizovaná data o způsobu využívání platformy (sledování konverzí, analýza obsahu). Nasazujeme na základě souhlasu.
Marketingové	Sledování za účelem personalizace reklamy nebo remarketingu. Nasazujeme výhradně na základě souhlasu. [doplnit, zda se tyto cookies vůbec používají]

9.3 Správa souhlasu s cookies

Při první návštěvě webu vám zobrazíme cookie lištu, ve které si zvolíte, které cookies přijmete. Platí:

- Souhlas musí být aktivní a konkrétní — předem zaškrtnuté checkboxy nejsou přípustné.
- Souhlas s analytickými a marketingovými cookies je vždy dobrovolný.
- Souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies, které je dostupné [doplnit — kde přesně na webu, odkaz nebo popis].
- Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

9.4 Cookies třetích stran

Na platformě mohou být nasazeny cookies třetích stran — zejm. analytické nástroje [doplnit] a případně nástroje pro e-mailový marketing. Tyto třetí strany mají vlastní zásady ochrany soukromí, na které odkazujeme. Seznam nasazených nástrojů a jejich cookies bude uveden v **samostatném Cookie Policy dokumentu** [doplnit odkaz].

Článek 10 — Obchodní sdělení a newsletter

10.1 Newsletter na základě souhlasu

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru DESEYO, zasíláme vám informace o novinkách, programech, lekcích a dalším obsahu platformy. Souhlas je udělován prostřednictvím zaškrtnutého checkboxu, který není předem zaškrtnutý. Souhlas je dobrovolný a kdykoli odvolatelný.

10.2 Obchodní sdělení stávajícím zákazníkům

V souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. můžeme stávajícím zákazníkům, kteří si zakoupili členství, zasílat obchodní sdělení týkající se vlastního podobného obsahu a služeb DESEYO. Toto zasílání probíhá na základě zákaznické výjimky, nikoli na základě souhlasu. Zákazník byl o této možnosti informován při objednávce.

10.3 Jak se odhlásit

Příjem obchodních sdělení lze kdykoli odmítnout:

- **odhlašovacím odkazem** v každém e-mailu,
- e-mailem na **podpora@deseyo.cz,**
- prostřednictvím nastavení účtu na platformě.

Odhlášení je bezplatné, okamžité a bez nutnosti jakéhokoli odůvodnění.

Článek 11 — Živé lekce, záznamy a komunitní funkce

V případě živých online lekcí a webinářů může DESEYO pořizovat jejich audiovizuální záznamy, o čemž budou zákazníci vždy předem informováni před zahájením lekce či webináře, přičemž tyto záznamy budou využívány výhradně za účelem zpřístupnění obsahu registrovaným zákazníkům a nebudou bez výslovného souhlasu zákazníka použity k marketingovým či jiným účelům. V rámci komunitních funkcí platformy (komentáře, diskuze, skupiny) mohou být ostatním účastníkům viditelné pouze uživatelské jméno nebo zobrazované jméno zákazníka a jím dobrovolně sdílený obsah, přičemž zákazník bere na vědomí, že informace, které v rámci komunity zveřejní, jsou přístupné ostatním členům platformy.

Článek 12 — Automatizované rozhodování a profilování

DESEYO neprovádí automatizované individuální rozhodování s právními nebo obdobně závažnými účinky na zákazníky ve smyslu čl. 22 GDPR.

DESEYO může provádět **omezenou formu profilování** za účelem personalizace obsahu platformy (např. doporučení lekcí na základě absolvovaného obsahu). Toto profilování je prováděno výhradně za účelem zlepšení uživatelského zážitku, nevede k žádným automatizovaným rozhodnutím s právními dopady a zákazník jej může odmítnout uplatněním námitky dle čl. 6.6.

Článek 13 — Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím. Mezi tato opatření patří:

- šifrování přenosu dat (HTTPS/TLS),
- hashování hesel,
- omezený přístup k osobním údajům pro zaměstnance a spolupracovníky na základě principu minimálního přístupu,
- smluvní závazky zpracovatelů k přiměřenému zabezpečení dat,
- *[doplnit další technická opatření dle skutečného nastavení infrastruktury]*

Článek 14 — Závěrečná ustanovení

14.1 Aktualizace Zásad

Tyto Zásady zpracování osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat v reakci na legislativní změny nebo změny v naší provozní praxi. O podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem nebo oznámením na platformě nejméně 30 dní předem.

Aktuální znění je vždy dostupné na [www.deseyo.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju].

14.2 Vztah k obchodním podmínkám

Tyto Zásady jsou nedílnou součástí smluvního rámce mezi DESEYO a zákazníky a doplňují Obchodní podmínky platformy DESEYO.

14.3 Účinnost

Datum účinnosti: 6.10.2026
Verze: 1.0